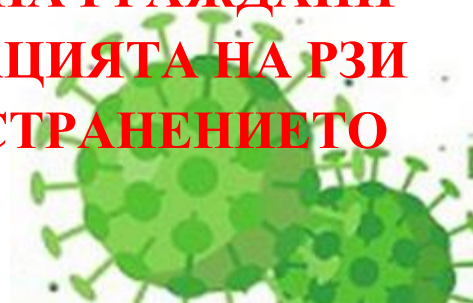


ПРЕПОРЪКИ ЗА КОМУНИКАЦИЯ НА ГРАЖДАНИ И ОРГАНИЗАЦИИ С АДМИНИСТРАЦИЯТА НА РЗИ С ЦЕЛ ОГРАНИЧАВАНЕ РАЗПРОСТРАНЕНИЕТО НА COVID-19



На основание Решение №325 на Министерския съвет от 14.05.2020 г. за обявяване на извънредна епидемична обстановка в Република България и заповед №РД-01-262/14.05.2020 г. на министъра на здравеопазването за задължителните противоепидемични мерки Ви молим:

1. При липса на спешна необходимост да не се заявяват директно на място административните услуги, предоставяни от РЗИ – Велико Търново.

2. Заявявайте услугите по интернет или по пощата, като ползвате формулярите, които можете да изтеглите от интернет страницата ни (*намерете я в търсачка като напишете „РЗИ – Велико Търново“*. Формулярите са в „Административно обслужване“).

3. На входа на сградата е организиран „филтър“. Моля, спазвайте указанията на служителите, извършващи проверката.

4. Влизането в сградата е допустимо **САМО с правилно поставена предпазна МАСКА за лице или друго средство, покриващо носа и устата.**

5. Моля, ползвайте диспенсърите за дезинфекция на ръце и постелките за дезинфекция на обувките.

6. В случай, че сте с прояви на грипозодобна симптоматика (температура, кашлица, хрема и др.), ще Ви помолим да се приберете незабавно и да се свържете по телефона с личния си лекар.

7. Моля, СПАЗВАЙТЕ ДИСТАНЦИЯ МИНИМУМ 1,5 – 2,0 М, както помежду си при изчакване, така и спрямо служителите, които ще Ви обслужат.

8. Позволен Ви е достъп единствено до Звеното за административно обслужване и РКМЕ, без право да преминавате ограничителните ленти.

9. Почивките за проветряване и дезинфекция са:

10:00 - 10:15 ч.

13:00 - 13:15 ч.

15:00 - 15:15 ч.

Моля, не настоявайте да бъдете обслужени през това време.

10. Специални рецептурни бланки ще бъдат давани след предварителна уговорка на тел. 062 614 312.

11. За въпроси във връзка с възможностите да бъдете обслужени: office@rzi-vt.bg и тел. 062 614 331.

За подаване на сигнали: office@rzi-vt.bg и тел. 062 614331; 062 614351; 0876518239; 0877049086

12. С РЗИ – Велико Търново можете да се свържете и посредством Системата за сигурно електронно връчване (edelivery.egov.bg/Account/Login). Регистрацията в Системата се осъществява чрез персонален идентификационен код (ПИК) на НОИ или с Квалифициран електронен подпис (КЕП). Чрез ССЕВ могат да се подават писма, жалби, сигнали, предложения, заявления за достъп до обществена информация и т. н.

Гражданите и бизнесът мога да получат от „Борика“ АД и „Евротръст Технолъджис“ АД безплатен облачен или мобилен КЕП, с който за период от един месец да подписват безплатно заявленията. Подписването може да се извършва в платформите на тези дружества - <https://my.b-trust.bg> и <https://portal.evrotrust.com>, а с КЕП на физически носител по стандартната процедура.