

# **ПРЕПОРЪКИ ЗА КОМУНИКАЦИЯ НА ГРАЖДАНИ И ОРГАНИЗАЦИИ С АДМИНИСТРАЦИЯТА НА РЗИ С ЦЕЛ ОГРАНИЧАВАНЕ РАЗПРОСТРАНЕНИЕТО НА COVID-19**



**В съответствие със Заповед № РД-01-384 от 09.08.2022 г. на Министъра на здравеопазването и Националния оперативен план за справяне с пандемията от COVID-19, ЕТАП 1, приет с Решение №474 на Министерския съвет от 14.07.2022 г, ви молим:**

**1. Влизането в сградата на РЗИ – Велико Търново да се осъществява задължително с предпазна маска за лице от всички, с изключение на децата до 6 /шест/ годишна възраст.**

**2. При липса на спешна необходимост да не се заявяват директно на място административните услуги, предоставяни от РЗИ – Велико Търново**

**3. Заявявайте услугите по интернет или по пощата, като ползвате формулярите, които можете да изтеглите от интернет страницата ни (*намерате я в търсачка като напишете „РЗИ – Велико Търново“*). *Формулярите са в „Административно обслужване“*).**

**4. На входа на сградата е организиран „филтър“. Моля, спазвайте указанията на служителите, извършващи проверката.**

**5. В случай, че сте с прояви на грипозодобна симптоматика, ще Ви помолим да се приберете незабавно и да се свържете по телефона с личния си лекар.**

**6. Ползвайте диспенсър за дезинфекция на ръцете.**

**7. При изчакване поддържайте минимална дистанция не по-малко от 1,5 м. спрямо останалите посетители или служители на РЗИ.**

**8. Позволен Ви е достъп единствено до Звеното за административно обслужване и РКМЕ.**

**9. Почивките за проветряване и дезинфекция са:**

**13:00 - 13:15 ч.**

**Моля, не настоявайте да бъдете обслужени през това време.**

**10. Специални рецептурни бланки ще бъдат предоставяни след предварително заявяване на тел. 062 614 312.**

**11. За въпроси във връзка с възможностите да бъдете обслужени и/или подаване на сигнали, използвайте:**

**Email: [office@rzi-vt.bg](mailto:office@rzi-vt.bg) и/или тел.: 062 614 331;**

*Моля, горните контактни връзки да се ползват САМО за въпроси, свързани с административното обслужване. Служителите не могат да Ви отговорят на въпроси за коронавируса, за които сме посочили на сайта си телефони на компетентните служители.*