



АНКЕТНА КАРТА

I. Използване на услуги

1. Досега използвали ли сте услуги, предлагани от ОКА (орган за контрол вид А)
(в случай, че отговорите с “да”, моля отбележете вида на измерването)
- Шум
 - Микроклимат
 - Осветеност

II. Достъп до информация

1. Кой е предпочитаният от Вас канал за достъп до информация?
- Интернет страницата на РЗИ
 - Нормативни актове
 - Печатни и електронни медии
 - Информационни табла
 - Посещение на място
2. Лесен ли е достъпа на информация за ОК (орган за контрол) и услугите, които извършва?
- Да
 - Не
 - Не мога да преценя
3. Писмената информация за ОКА (табла, формуляри) според Вас е:
- ясна и разбираема
 - Да
 - Не
 - Не мога да преценя
 - точна и пълна
 - Да
 - Не
 - Не мога да преценя

III. Качество на предоставените услуги

1. Служителите от ОК оказаха ли Ви съдействие при решаването на проблема Ви?
- Да, служителите се отнасят коректно
 - Не, служителите не се отнасят с нужното внимание
2. Според Вас качеството на услугите извършвани от ОКА е:
- Изключително
 - Много добро
 - Добро
 - Задоволително
 - Лошо

3. Склонни ли сте отново да използвате наши услуги?

- Със сигурност да
- Вероятно да
- Не съм сигурен
- Вероятно не
- Със сигурност не

4. Бихте ли препоръчали нашите услуги на Ваши колеги, партньори, клиенти и приятели?

- Със сигурност да
- Вероятно да
- Не съм сигурен
- Вероятно не
- Със сигурност не

IV. Отношение на служителите към клиентите

1. Имайки предвид последния Ви контакт със служители на ОК, как бихте определили обслужването на клиентите?

- Любезно и отзивчиво
- Компетентно
- Формално
- Пренебрежително

2. Служителите се отнасят с мен по същия начин, както с останалите клиенти

- Да
- Не
- Не мога да преценя

V. Какви са Вашите конкретни предложения по:

- Организацията на работа
- Информация и начина на представянето ѝ
- Качеството на обслужване
- Отношение на служителите към клиентите
- Компетентност на служителите
- Обстановката, в която се предоставят услугите

.....
.....
.....
.....

VI. За Вас

Фирма:
Дата:г.

Име:
Подпис:

Информацията от анкетните карти ще бъде използвана само и изключително от служителите на ОКА, с цел подобряване на административното обслужване на физическите и юридическите лица.

БЛАГОДАРИМ ВИ, ЧЕ ПОПЪЛНИХТЕ АНКЕТНАТА КАРТА!