

ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО ЗА ПОЛИТИКАТА И ЦЕЛИТЕ ПО КАЧЕСТВОТО

Органът за контрол от вид А при РЗИ – Велико Търново прилага своя документирана система за управление, съгласно стандарта БДС EN ISO/IEC 17020:2012 и изискванията за акредитация на ИА БСА.

Политиката и свързаните с нея цели на Органа за контрол от вид А при РЗИ – Велико Търново за осъществяване на дейността по контрол са:

1. Безпристрастно извършване на дейностите по контрол;
2. Със своята дейност по контрол да създава доверие у всички клиенти, че ОК А удовлетворява определените изисквания;
3. Стриктно спазване на изискванията на договорите и поръчките със своите клиенти, с цел повишаване на удовлетвореността на клиентите;
4. Високо качество на извършваните дейности по контрол, като се спазват изискванията на нормативните актове и изискванията за акредитация;
5. Непрекъснато развитие на сътрудничеството ни с нашите клиенти.

В своята дейност Органът за контрол от вид А при РЗИ – Велико Търново се ръководи от следните основни принципи:

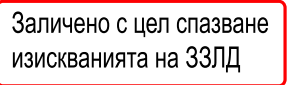
1. Безпристрастност - контролът, който извършва се основава на обективни доказателства и не се влияе от други интереси или заинтересовани страни;
2. Компетентност - непрекъснато поддържа и доказва компетентността на своя персонал;
3. Отговорност - носи цялата отговорност за дейностите по контрол;
4. Откритост - прави достъпна за обществото цялата информация, свързана с контрола, която не е конфиденциална;
5. Конфиденциалност - гарантира конфиденциалността, свързана с клиентите и предоставяната от тях информация;
6. Разглеждане на жалби и възражения - има създаден процес за разглеждане на жалби и възражения от клиенти и други заинтересовани страни и полага усилия за тяхното бързо разрешаване, за да се предпази от грешки и да запази доверието в извършваната дейност по контрол.

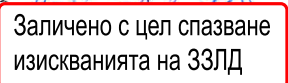
За успешното прилагане на политиката и за постигане на своите цели ръководството на органа се ангажира да:

1. Осигурява необходимите ресурси за изпълнението на своите цели;
2. Мотивира служителите да поддържат и повишават нивото на тяхната компетентност чрез допълнително обучение;
3. Гарантира, че политиката, целите и принципите за контрол са добре разбрани и прилагани на всички нива в органа;
4. Прилага и усъвършенства своята система за управление, в съответствие с изискванията на БДС EN ISO/IEC 17020:2012.
5. Управява процеса на прилагане на гъвкав обхват и ангажимента си да предлага акредитирани дейности в рамките на този обхват.

Ръководството и персоналет на органа ще работят съзнателно и отговорно и със своята дейност ще допринасят за непрекъснатото подобряване на системата за управление и за успешното развитие на Органа за контрол от вида А при РЗИ – Велико Търново.

25.09.2020 г.

Ръководител ОКА: 
Иваницка Калчева
(име и фамилия, подпис)

Директор РЗИ: 
д-р Евгения Пелсва
(име и фамилия, подпис, печат)